



At Present

Adviesvaardigheden voor IT professionals

U heeft ijzersterke IT experts in huis!

De omvang en complexiteit van IT projecten vragen om professionals die hun vak verstaan. Die levert u!

U heeft vakspecialisten in huis om uw (interne) klanten te helpen. Zij zijn inhoudelijk, technisch en analytisch sterk en u heeft vaak tevreden klanten.



Uw organisatie

Ergernissen rond IT projecten

Ondanks de expertise en de hoge inzet merkt u dat klassieke ergernissen rond IT projecten af en toe de kop opsteken. Dat ligt meestal niet aan de inhoudelijke kennis van de consultants, maar eerder aan hun adviesvaardigheden die nog niet op hetzelfde niveau staan als hun vaktechnische.

Ik bespreek graag hoe uw experts zich kunnen ontwikkelen als sparringpartner voor de klant.



Uw organisatie

Vergroot je invloedssfeer en versterk je zakelijke communicatie

- Herken verschillende typen klanten en hun zakelijke en persoonlijke behoeften en speel soepel in op deze behoeften
- Ga effectief om met de zakelijke 'macht' en 'realisatie' typen in topposities
- Ontwikkel je rol als trusted advisor en profileer je adequaat
- Ken het perspectief van alle stakeholders
- Opereer binnen het politieke spel

Het doel

Gebruik een gespreksstructuur waar je altijd op kunt terugvallen

- Neem de klant mee in een gezamenlijk denkproces en spreek zijn taal
- Hanteer strategische gespreksvoering
- Vraag goed door naar de zakelijke behoeften, de vraag achter de vraag
- Bied een oplossing met toepasselijke voordelen
- Heb adequate antwoorden en gedrag bij bezwaren, houdingen en conflicten

Het doel



Direct toepasbare vaardigheden

De training heeft een opklimmende moeilijkheidsgraad. Elke bijeenkomst bouwt voort op de voorgaande en biedt een nieuwe vaardigheid. De oefensituaties liggen dicht bij de dagelijkse werksituatie. De consultants passen de skills direct toe in de training en daarna in de praktijk.

In de tijd tussen de bijeenkomsten integreren zij de zakelijke communicatieve vaardigheden in hun gesprekken met de klant.

De training



Duur

Het programma wordt vanzelfsprekend op maat gemaakt voor uw organisatie. De duur van een gangbaar programma is vijf losstaande dagen met een doorlooptijd van acht weken.

Aantal deelnemers

We werken in kleine groepen van zes tot acht deelnemers

De training



Acteurs in de rol van klant

De acteurs van AtPresent zijn door en door getraind in de gebruikte modellen en veelal afkomstig uit de IT. Zij kennen het werkveld van de consultants uit eigen ervaring. Hierdoor liggen de gebruikte casussen nog dichterbij de business.

Voor organisaties die deze training vaker inzetten, leiden we soms interne mensen op als acteur.



De training

Extra opties die de transfer naar de praktijk versterken

- Intake – en evaluatiegesprekken versterken het effect van de training en vergroten de transfer naar de dagelijkse werksituatie.
- Wekelijkse online begeleiding en ondersteuning in Slack of Google Meet gedurende de training



Transfer

Adviesvaardigheden voor IT Professionals

Investering & Resultaat

5 daagse training

Trainer (10 x)
€ 1.000,00 per dagdeel

Trainingsacteur (8x)
€ 600,00 per dagdeel

Optioneel:

- Intakegesprekken,
- Evaluatiegesprekken
- Online begeleiding

Bij acht deelnemers is dit € 1.850,00 per expert
die zich heeft ontwikkeld tot sparringpartner

Met plezier sturen wij u een gepersonaliseerd voorstel
toe. Voor meer informatie over onze trajecten kunt u
ons bereiken via info@atpresent.nl of op 06-25096639

Uw investering
Uw resultaat





We werken graag met u samen!