

### Welkom bij de ING Job Accelerator.

Kies alstublieft een taal:

Registreer in het Nederlands

Al geregistreerd? Ga direct door naar de Job Accelerator.

### Bienvenue sur ING Job Accelerator.

Veillez choisir une langue:

Inscrivez-vous en français

Déjà enregistré? Allez directement sur Job Accelerator.

© 2008 – 2017 Springest B.V.

 ING België

## Mobiliteit in België

Hoe ING innoveert in een  
Leven Lang Leren

**Stefaan Stroo, HR Project Manager bij ING België is medeverantwoordelijk voor de implementatie van Springest Go. Wij vroegen Stefaan over de visie op leren van ING en de business case voor het mobiliteitsplatform dat deze visie uitvoert. Lees in Stefaans woorden hoe ING respectvol omgaat met duurzame inzetbaarheid, mobiliteit en de uitdagingen van een veranderende markt.**

### De visie op leren van ING

Stefaan zegt: "Het leren van nu vereist een persoonlijker aanpak. Enerzijds willen mensen zelf niet generiek worden opgeleid, anderzijds sturen aanbieders meer op unieke leerproducten. Waar vroeger kwalitatief sterke - maar kleine - aanbieders de uitzondering waren, zijn zij nu de norm. Daarnaast hebben nieuwe vormen van leren, Blended Learning,

Microlearning en anderen, het leren flexibeler en toegankelijker gemaakt. Simpel gezegd kunnen mensen leren waar en wanneer ze willen."

"Een Leven Lang Leren is noodzaak geworden. Zowel voor de organisatie als de medewerkers zelf. Blijven evolueren en werken aan hun eigen inzetbaarheid zodat ze binnen en buiten de bank kunnen werken. We nemen hierin een gedeelde verantwoordelijkheid. Wij scheppen het kader en maken duidelijk wat we nodig hebben. We bieden medewerkers een scala aan opleidingsmogelijkheden, maar we nemen niet iedereen bij het handje om te zeggen wat ze moeten doen. Dat weten medewerkers zelf het beste. Daardoor ontwikkelen ze zich organisch, binnen of buiten ING, iets dat uiteindelijk beter is voor de medewerkers en de arbeidsmarkt in zijn geheel."

Vragen of opmerkingen?  
**020 26 13 852** 

Meer informatie op  
**zakelijk.springest.nl** 

“Eind 2016 kondigde ING een transformatie aan. Hierdoor verdwenen functies, waardoor bepaalde medewerkers terecht kwamen in de ‘Job Accelerator’; een programma dat mensen ondersteunt in de zoektocht naar een nieuwe job. Springest Go is daar een belangrijk onderdeel van. Momenteel gaat dit over een paarhonderd mensen. Zij weten zelf het beste wat hun omscholingswensen zijn. Daarom willen we ze een waardevolle leercatalogus (op basis van peer reviews) bieden die niet gesloten is. Zo zorgen we ervoor dat er voor ieder wat wils is. Dit open platform en brede aanbod biedt ze iets om in de toekomst verder te kunnen. De medewerkers die vertrekken krijgen een opleidingsbudget. Dit is tot één jaar na vertrek te gebruiken. Zo kunnen ze aan zichzelf en aan hun toekomst werken, zonder dat de druk direct op de ketel staat.

“Het verliezen van een baan komt hoe-dan-ook gepaard met een rouwperiode. Uit respect willen we daarom ons voormalige medewerkers de tijd bieden om te ontdekken wat ze écht willen met hun opleidingsbudget, zeker gezien de wereld aan mogelijkheden die wordt geboden in Springest Go. “

### Waarom Springest Go?

“De tendens vroeger was ‘we kunnen ook wel een platform maken’ met alle gevolgen van dien. Er is geen ander systeem dat dit voor elkaar had kunnen krijgen. Springest werkte al voor ING Nederland. Door de goede feedback en de eerste kennismaking waren we bij ING België meteen om. Ik merkte een grote bereidwilligheid en ‘can do’ mentaliteit om alles ook echt waar te maken. Het was qua timeline erg ambitieus, maar alles is goed gegaan.”

“Eén van de noodzakelijke aanpassingen - en grootste uitdaging voor Springest - was dat het platform ook in het Frans moest. Hierdoor kunnen we voorzien in de leerwens van alle medewerkers. Zelfs wanneer een opleiding nog niet op het platform staat, zorgt Springest ervoor dat deze boekbaar is wanneer een medewerker daar naar vraagt.”

“Ik ben trots dat wij onze medewerkers met respect ondersteunen en inzetbaar houden.”

### Mobiliteit en respect

“Digitalisatie, automatisering en de veranderende klantvoorkeuren zijn onze drijfveren voor verandering. Dit zijn de drie redenen voor het ontstaan van ons mobiliteitstraject. Ik ben trots dat wij onze medewerkers met respect ondersteunen en inzetbaar houden.”

**“Mobiliteitstrajecten zijn complex - met Springest Go is dit gigantisch eenvoudig gemaakt.”**

## De business case in Stefaans woorden



- We hebben nu een bijna oneindig aanbod aan opleidingen, zonder dat wij honderden facturen moeten verwerken of moeten onderhandelen over korting. Dit maakt ons leven gigantisch veel simpeler en bespaart ons twee-tot-drie FTE op jaarbasis.
- Onze L&D Experts weten heel goed wat medewerkers nodig hebben binnen ING, maar niet per se wat er nodig is om buiten ING verder te gaan. Daarin vervult Springest, met hun expertise, door meer leveranciers kenbaar te maken dan wij ooit hadden gedacht.
- Het feit dat het systeem niet op onze infrastructuur draait zorgt ervoor dat buiten de bankomgeving kan worden geboekt.
- Wij wilden dat medewerkers de innovatie hierin erkennen. Dat is gelukt. Tegen de achtergrond van ontslag moeten we voorzichtig en respectvol zijn, maar de mensen zijn tevreden over het aanbod.
- Bij ING-intern is het gebruiksgemak enorm. We krijgen de factuur, die betalen we. Als er tussendoor iets is, dan bellen we. We hebben er heel weinig werk aan. Mobiliteitstrajecten zijn complex - met Springest Go is dit gigantisch eenvoudig gemaakt. We geven ze een budget en betalen de factuur. Everybody wins.

**“Ik ben trots dat wij onze medewerkers met respect ondersteunen en inzetbaar houden.”**