

# Aegon maakt opleidingen toegankelijk met Springest Go

Aegon was een van de launching customers van Springest Go, een online leercatalogus op maat voor organisaties. Sinds 2012 kunnen medewerkers van Aegon zelfstandig opleidingen zoeken en boeken binnen het aanbod dat hun werkgever vooraf selecteert.

René Castelijns, Opleidingsadviseur bij Aegon, vertelt hoe hij met Springest Go de processen rondom learning & development makkelijker, inzichtelijker en beter controleerbaar maakte voor zijn organisatie.



**“We zochten een uniform proces waarmee medewerkers zelf hun opleiding of training konden selecteren, aangevuld met een stuk inzicht in trends en trainingsthema’s en inkoopvoordeel voor Aegon.”**

*- René Castelijns, Opleidingsadviseur bij Aegon*

“Onze visie is erop gericht om klanten in staat te stellen zelf bewust keuzes te maken. Daarvan afgeleid geldt ook dat Learning & Development collega’s stimuleert en in staat stelt zelf keuzes te maken in hun ontwikkeling”, aldus Castelijns. In 2012 besloot Aegon op zoek te gaan naar een systeem voor medewerkers, waarmee het zoeken en boeken van opleidingen geüniformeerd kon worden.

Castelijns: “We hadden sinds 2007 ervaring met een opleidingsmakelaar. Aan het einde van het contract zijn wij op zoek gegaan naar een andere partner. Dit werd ingegeven door een matige user-experience en hoge (vaste) kosten. Springest sprong direct in het oog door innovatie, toepasbaarheid, ‘pay per booking’ en de vergelijkingsmogelijkheid.”

Aegon biedt wereldwijd aan zo'n 40 miljoen mensen oplossingen op het gebied van pensioenen, verzekeringen en vermogensbeheer.

In eerlijke dialoog biedt het bedrijf begrijpelijke oplossingen, waardoor klanten zelf bewust keuzes kunnen maken voor hun financiële toekomst. Dit vraagt om medewerkers die helder communiceren en zelf initiatief nemen in het belang van hun klanten.

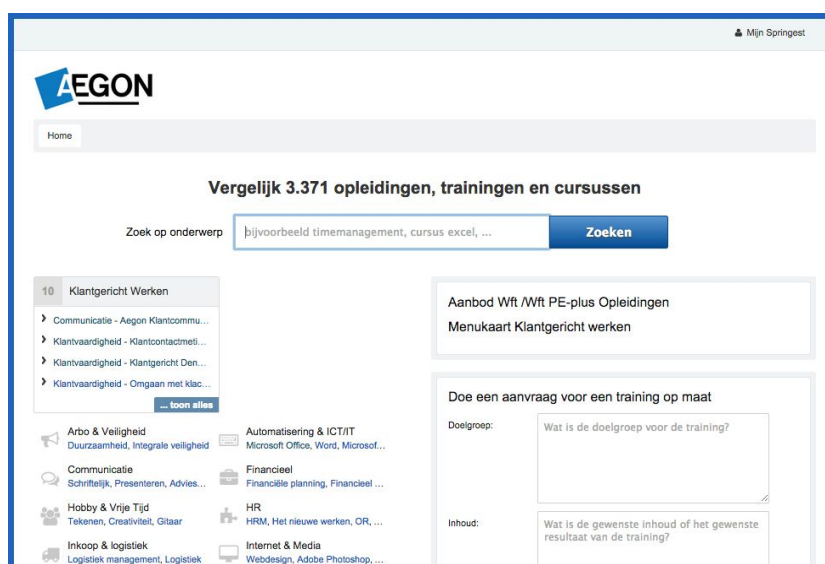
## Toegankelijkheid

De belangrijke eisen waar het systeem voor Aegon aan tegemoet moest komen waren toegankelijkheid en overzicht.



“We kunnen goed zien dat Springest Go opleidingen binnen Aegon toegankelijker heeft gemaakt. Zoals ik hoopte, zijn medewerkers bijzonder tevreden over de gebruikersinterface. De introductie heeft zonder gebruikersinstructie kunnen plaatsvinden. Het zoeken en boeken is een dusdanig logisch en kort proces dat het ‘afhaakrisico’ laag is.”

Medewerkers van Aegon kunnen dezelfde zoek- en vergelijkingsopties gebruiken als op de publieke site van Springest. Zo kunnen selecties gemaakt worden op basis van onderwerp, lesniveau, duur van de training en gebruikerservaringen.



## Overzicht

“We wilden graag meer overzicht, om goed te kunnen zien waar onze opleidingsbudgetten worden besteed. Aangezien we vrijwel alle trainingen inkopen, is het voor ons belangrijk dat we kiezen voor opleiders die state of the art leermethoden toepassen. We werken daarom met verschillende preferred suppliers en deze zijn nu overzichtelijk ondergebracht in het zoek- en boekstelsel voor onze medewerkers.”

## Toepasbaarheid

“Opleiding en ontwikkeling heeft twee speerpunten bij Aegon. Aan de ene kant zijn dat de Wft-opleidingen en aan de andere kant is dit Klantgericht Werken. Wijzigingen in de Wft-wetgeving én de ambitie van Aegon om een echt klantbedrijf te zijn, maakt dat er in 2014 en 2015 meer dan 1.200 collega's hard aan het studeren zijn om vakbekwaam te blijven of te worden. Springest Go heeft eraan bijgedragen om dit eenvoudig te organiseren.”

Door steeds opnieuw aandacht te vragen voor de catalogus en de voordelen van het systeem, zorgen we ervoor dat medewerkers ook daadwerkelijk van het portal gebruikmaken voor het zoeken en boeken van hun opleiding. Aangezien het budget voor opleiding en ontwikkeling in de lijn ligt, kan men ook nog buiten de catalogus inkopen. De catalogus bevat echter voor ieder wat wils en wij kunnen hier continu zelf opleiders of opleidingen aan toevoegen. Omdat we gaandeweg ook onze eigen opleidingen zijn gaan toevoegen, is er sprake van nog steeds groeiende toepasbaarheid en bekendheid.”

**“De introductie van Springest Go heeft zonder gebruikersinstructie kunnen plaatsvinden.”**

35% van het totale opleidingsbudget van Aegon Nederland wordt via Springest benut.

## Innovatie

“We hadden het systeem in ongeveer twee maanden volledig geïmplementeerd, ondanks het feit dat de implementatie van een tool als deze ook altijd de vlakken van IT en Legal beslaat. De hobbels die we daardoor op de weg tegenkwamen, zijn vlot gepareerd. Wat mij doorlopend blij maakt is de innovatiekracht en bereidwilligheid van Springest om steeds dingen aan te passen of te 'tweaken' als ik dat vraag.”



**“Zoals ik hoopte, zijn medewerkers bijzonder tevreden over de gebruikersinterface.”**



## Persoonlijke ontwikkeling meer in trek

“Leren is altijd belangrijk geweest binnen Aegon. Wel zie je de afgelopen zes jaar dat het zeker niet alleen kennisopleidingen zijn die worden gevolgd. Persoonlijke ontwikkeling en cultuur- en klantgerichtheidstrajecten zijn minimaal net zoveel in trek.

L&D heeft voor het organiseren van opleiding en ontwikkeling steeds meer regisserende rol. Het antwoord op de individuele ontwikkelvraag kan elke Aegon collega samen met zijn manager zelf zoeken & boeken in de opleidingscatalogus.”

Springest is volop in ontwikkeling. De afgelopen maanden lanceerde Springest onder andere een gratis learning management tool voor teams en kleine organisaties, Springest Pro. De functionaliteiten, zoals het eenvoudig rapporteren van PE-punten en het uitwisselen van leerlijsten, kunnen ook gebruikt worden binnen Springest Go.

Ruim 50.000 werknemers in Europa hebben op dit moment al toegang tot opleidingen, trainingen en cursussen via Springest Go

Meer weten? Neem contact op met Ewout Meijer, via [ewout@springest.com](mailto:ewout@springest.com)

[www.springest.nl/zakelijk](http://www.springest.nl/zakelijk)

